

Dienstverleningsdocument

Over onze dienstverlening

WitGeld.nl is een handelsnaam van Nationaal Direct B.V.. Nationaal Direct verleent financiële diensten, valt onder de Wet op het financieel toezicht (Wft) en heeft daarom een vergunning van de Autoriteit Financiële markten (AFM). U kunt ons in het AFM register vinden onder de handelsnaam Nationaal Direct B.V., WitGeld, nummer 12020613. Wij zijn zelfstandig en maken geen deel uit van een andere financiële onderneming. De aandelen van het bedrijf zijn in handen van 4 particuliere ondernemers.

Welke dienstverlening bieden we?

WitGeld.nl biedt consumenten de mogelijkheid zich via internet of telefonisch te verzekeren tegen verschillende risico's. Dit doen wij op basis van het zogenaamde execution only. Daarbij gaan wij er van uit dat jij goed weet welk risico je wilt afdekken en welke verzekering je wenst. Daarom:

- Adviseren wij jou niet over een te kiezen verzekering of dekking
- Vergelijken wij de bij ons te verkrijgen verzekeringen niet met andere in de markt
- Informeren we jou alleen in algemene zin over de verzekering
- Voeren wij alleen jouw opdracht uit en ben je zelf verantwoordelijk voor jouw besluit

Onze diensten via internet en de telefoon worden door de wetgever beschouwd als 'verkoop op afstand'. Daardoor heb jij bepaalde garanties tegen onzorgvuldig genomen beslissingen. Hierover informeren wij jou voorafgaand aan onze dienst of wanneer jij daar mee akkoord gaat via onze website. Wij zijn ook aangesloten bij de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Met wie werken we samen?

WitGeld.nl heeft als financieel dienstverlener verschillende verzekeringen ontwikkeld. Deze verzekeringen zijn ondergebracht bij een gerenommeerde verzekeraar die het risico daarvoor draagt, te weten Nationale-Nederlanden.

Beloning Schadeverzekeringen

WitGeld.nl verdient niet doorlopend op jouw premie. WitGeld.nl krijgt een éénmalige vergoeding per afgesloten schadeverzekering van de verzekeraar.

Beloning Levensverzekeringen

Voor de WitGeld Levensverzekering (overlijdensrisicoverzekering) betaalt de klant zelf de eenmalige bemiddelingskosten, á € 99,00. Er wordt in dit geval niets aan de maandelijkse premie verdiend, omdat WitGeld.nl uitsluitend provisieloze overlijdensrisicoverzekeringen aanbiedt.

Waar kan ik met een klacht terecht?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een WitGeld.nl medewerker? Neem dan contact op met ons, dan zoeken we gezamenlijk naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen kan dat natuurlijk ook. We nemen dan binnen 2 dagen telefonisch contact met je op ter bevestiging, binnen 2 weken krijg je een inhoudelijke reactie. Wanneer je het niet eens bent met onze reactie, kun je jouw klacht altijd nog voorleggen aan het KiFiD (Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, 0900-3552248, info@kifid.nl, www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk instituut, waar wij als dienstverlener bij aangesloten zijn. Ons inschrijvingsnummer bij het KiFiD is 100.000465.

Voor overige vragen over onze dienstverlening of over dit document zijn we telefonisch bereikbaar voor een toelichting.

Met vriendelijke groet,

Het team van WitGeld.nl.

